



Política de Privacidade

Última Atualização 01 de Dezembro de 2025

A presente Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais e informações sensíveis realizado pela CDAtch, proprietária da marca WiFi no Evento, no contexto da prestação de serviços de conectividade, monitoramento e controle de acesso em eventos, feiras, congressos, exposições e demais ambientes corporativos.

Esta Política está em conformidade com:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709/2018
- Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014
- Decreto 8.771/2016
- Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável
- Princípios internacionais de boas práticas de segurança da informação

1. CONTROLADOR, RESPONSÁVEL E DPO

Controlador dos Dados:

CDAtch – WiFi no Evento
CNPJ: 60.092.861/0001-79

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Moacir Havlock
E-mail: moacir@havlock.com.br

Importante:

Toda gestão, tratamento, controle, auditoria, autorização de acesso, rastreabilidade e supervisão de dados, incluindo CFTV, biometria, logs de rede e Captive Portal, é realizada exclusivamente por Moacir Havlock, não podendo ser delegada sem atualização desta Política.

2. PRINCÍPIOS LEGAIS APLICÁVEIS

A CDAtch adota integralmente os princípios da LGPD e do Marco Civil da Internet, incluindo:

2.1. LGPD

- Finalidade
- Adequação
- Necessidade
- Livre acesso
- Qualidade dos dados
- Transparência
- Segurança
- Prevenção
- Não discriminação
- Responsabilização e prestação de contas

2.2. Marco Civil da Internet

De acordo com os arts. 7º, 10, 11 e 13:

- Preservação da privacidade e sigilo das comunicações
- Guarda e proteção de registros de acesso
- Regras específicas para tratamento e armazenamento de dados
- Responsabilidade sobre registros eletrônicos

2.3. Decreto 8.771/2016

Incluindo normas sobre segurança, boas práticas e fiscalização.

3. DADOS COLETADOS E TRATADOS

Os dados coletados variam conforme o serviço contratado. Todos os dados são tratados exclusivamente dentro da finalidade contratual e legal.

3.1. Dados Coletados pelo Site e Plataformas Digitais

Incluem:

- Nome, e-mail, telefone, empresa e informações voluntárias enviadas via formulário;
- Cookies de sessão, idioma, preferências e analytics;
- Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e dados técnicos.

Finalidades

- Atendimento e suporte;
- Envio de propostas;
- Análise de tráfego;
- Melhoria da experiência do usuário;
- Segurança contra acessos indevidos.

3.2. Dados Cadastrais de Clientes, Contratantes e Usuários Autorizados

Incluem:

- Razão social, CNPJ, endereço;
- Dados para emissão de notas fiscais;
- Nome e contato de responsáveis técnicos;
- Informações operacionais especificadas no contrato.

Finalidades

- Execução contratual;
- Suporte técnico;
- Emissão de documentos fiscais;
- Comunicação operacional;
- Auditoria e manutenção de registros legais obrigatórios.

3.3. Dados Coletados via Wi-Fi e Captive Portal

A rede Wi-Fi fornecida pela CDAtch pode exigir autenticação via Captive Portal, de acordo com solicitação da organização do evento, patrocinador ou normas legais.

Dados que podem ser coletados:

- Nome completo;
- E-mail e telefone;
- Documento (CPF, RG, credencial profissional) quando exigido;
- Empresa e categoria (visitante, expositor, staff etc.);
- Endereço MAC do dispositivo;
- Logs de autenticação e desconexão;
- IP interno utilizado na rede;
- Informações de equipamento (modelo, sistema operacional);
- Data, hora e duração de sessão.

Restrições e garantias conforme o Marco Civil da Internet

Não é coletado o conteúdo do tráfego, incluindo mensagens, senhas, arquivos, fotos, vídeos ou detalhes de navegação.

São coletados apenas os registros essenciais para:

- segurança,
- autenticação,
- prevenção a fraudes e abusos,
- responsabilidades legais do provedor de conexão.

Uso

- Liberação do acesso;
- Fidelidade ao patrocinador (ex: campanhas);
- Relatórios ao organizador;
- Atividades de segurança e auditoria técnica.

3.4. Dados Coletados pela Muralha Digital (CFTV Inteligente)

As câmeras instaladas captam:

- Imagens e vídeos em tempo real;
- Movimentações, ocorrências e situações de segurança;
- Mapas de calor e análises comportamentais (quando contratado).

Finalidade

- Segurança física;
- Prevenção de incidentes;
- Apoio à operação do evento;
- Análise de fluxo e comportamento;
- Apoio a equipes de segurança pública ou privada.

Acesso às imagens em tempo real

A organização do evento pode autorizar acesso controlado e previamente cadastrado para:

- Polícia Militar
- Polícia Civil
- Polícia Federal
- Guarda Municipal
- Equipes de segurança privada
- Brigadistas ou coordenadores de segurança
- Operadores designados pelo contratante

Todos os acessos são:

- autorizados individualmente;
- registrados (log de acesso);
- monitorados;
- restritos ao tempo de operação do evento.

Compartilhamento das gravações**Somente é permitido:**

- à organização oficial do evento;
- às forças de segurança mediante requisição formal;
- por determinação judicial;
- em situações de flagrante delito registradas.

Proibições

- Não há envio a terceiros ou uso comercial;
- Não há publicação;
- Não há cessão não autorizada.

3.5. Dados de Catracas Inteligentes com Reconhecimento Facial

Para fins de controle e registro de acesso, podem ser coletados:

- Foto do rosto;
- Template biométrico;
- Dados de credenciamento;
- Data e hora de entrada/saída;
- Número de acessos;
- Área de entrada associada.

Armazenamento e Descarte

- Armazenamento estritamente local;
- Não há upload para nuvens externas;
- Não há replicação externa;
- Não há exportação dos dados sem autorização;
- Destruição irreversível em até 24 horas após o término do evento, impossibilitando qualquer recuperação posterior.

Finalidade única

Autenticação e controle de acesso, não sendo utilizados para:

- marketing;
- análise de comportamento;
- identificação fora da área contratada;
- comparação com bases externas.

4. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

O tratamento se fundamenta nas seguintes hipóteses da LGPD:

- Execução de contrato (art. 7º, V)
- Legítimo interesse (art. 7º, IX)
- Consentimento, quando aplicável (Captive Portal, marketing)
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Proteção da vida ou da incolumidade física (CFTV, biometria)
- Segurança de redes e ambientes

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A CDataTech utiliza medidas técnicas e administrativas robustas, incluindo:

- Criptografia quando exigido;
- Firewalls dedicados;

- Redes isoladas (VLANs);
- Controle de acesso físico e digital;
- Registro de logs;
- Autenticação multifator para administradores;
- Monitoramento constante;
- Backups seguros (exceto dados biométricos, que não são replicados).

O acesso administrativo é exclusivo do DPO, Moacir Havlock, com logs de auditoria.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Permitido apenas em casos específicos:

- Organização do evento;
- Equipes de segurança pública ou privada autorizadas;
- Provedores de link dedicados (somente dados mínimos operacionais);
- Órgãos legais e judiciais;
- Obrigações fiscais e regulatórias.

Expressamente proibido:

- Venda de dados;
- Compartilhamento não autorizado;
- Envio para marketing sem consentimento;
- Disponibilização de imagens ou biometria fora da finalidade contratual.

7. DIREITOS DOS TITULARES

A CDataTech garante todos os direitos previstos na LGPD, incluindo:

- Confirmação sobre existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portabilidade;
- Revogação do consentimento;
- Informação sobre compartilhamento;
- Reclamação à ANPD.

Solicitações devem ser encaminhadas ao DPO:

moacir@havlock.com.br

8. PRAZOS DE RETENÇÃO

- Biometria e imagens de catracas: até 24h após o término do evento
- CFTV: conforme contrato do evento (geralmente 7 a 30 dias)
- Dados cadastrais (Captive Portal): conforme finalidade contratual
- Dados fiscais: mínimo de 5 anos
- Logs de rede (Marco Civil): tempo necessário para segurança e operação

9. POLÍTICA DE COOKIES

Inclui cookies:

- Essenciais (login, segurança);
- Funcionais (preferências);
- Analíticos (métricas de acesso);
- Marketing (somente com consentimento).

O usuário pode bloquear cookies via navegador.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

A CDAttech poderá atualizar esta Política para adequações legais, operacionais ou contratuais.
A versão vigente estará sempre disponível no site oficial.

11. CONTATO OFICIAL

DPO: Moacir Havlock

E-mail: moacir@havlock.com.br

Responsável legal pela gestão de dados: CDAttech – WiFi no Evento

CNPJ: 60.092.861/0001-79

Concórdia – SC 01 de dezembro de 2025

Luis Filipe Battistella
CDAttech/WiFi no Evento

Moacir Havlock
Havlock Consultoria em TI